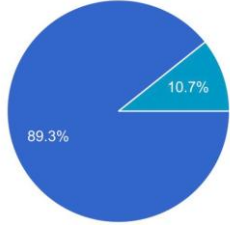


تقرير قياس رضا المستفيدين

2025

رؤيتنا : مجتمع متسامح تسوده قيم العفو والصفح والتعاون منهجه الشريعة الإسلامية
في ظل دولة عادلة وقيادة رشيدة.



أولاً : كيف تقيم تجربتك العامة مع برنامج الاستشارات الأسرية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا كيف تقيم تجربتك العامة مع برنامج الاستشارات الأسرية حصل (ممتاز) على نسبة (٨٩,٣ %) وحصل (راضي) على نسبة (١٠,٧ %)

ثانياً : هل تلبي الخدمة توقعاتك ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل تلبي الخدمة توقعاتك

حصل (نعم تمامًا) على نسبة (٨٩,٣ %) وحصل (راضي) على نسبة (١٠,٧ %)

ثالثاً : كيف تصف سهولة التواصل وتحديد موعد للاستشارة ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا كيف تصف سهولة التواصل وتحديد موعد للاستشارة

حصل (سهل جدًا) على نسبة (٨٩,٣ %) وحصل (راضي نوعًا ما) على نسبة (١٠,٦ %)

رابعاً : هل كانت المعلومات المقدمة عن الاستشارة واضحة ومفهومة ؟

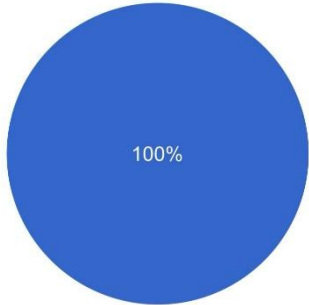
من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل كانت المعلومات المقدمة عن الاستشارة واضحة ومفهومة

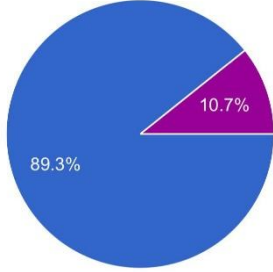
حصل (نعم) على نسبة (١٠٠ %)

خامساً : ما مدى رضاك عن التعامل عند زيارتك للجمعية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا ما مدى رضاك عن التعامل عند زيارتك للجمعية

حصل (راضي) على نسبة (١٠٠ %)





سادسًا : كيف تقيم مدى كفاءة الاستشاري (التفهم ، الاستماع ، تقديم الحلول) ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا كيف تقيم مدى كفاءة الاستشاري (التفهم ، الاستماع ، تقديم الحلول)
حصل (ممتاز) على نسبة (٨٩,٣ %) وحصل (راضي) على نسبة (١٠,٧)

سابعًا : هل شعرت بأن الاستشاري تعامل مع مشكلتك بجدية واحترافية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل شعرت بأن الاستشاري تعامل مع مشكلتك بجدية واحترافية
حصل (نعم) على نسبة (١٠٠ %)

ثامنًا : هل ترى أن الاستشارات ساهمت في تحسين وضعك الأسري ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل ترى أن الاستشارات ساهمت في تحسين وضعك الأسري
حصل (نعم) على نسبة (١٠٠ %)

تاسعًا : هل قدمت لك الاستشارة أدوات أو أفكارًا يمكن تطبيقها في حياتك اليومية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل قدمت لك الاستشارة أدوات أو أفكارًا يمكن تطبيقها في حياتك اليومية
حصل (نعم) على نسبة (١٠٠ %)

عاشرًا : هل توصي بخدمات الاستشارات الأسرية لأصدقائك أو معارفك ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل توصي بخدمات الاستشارات الأسرية لأصدقائك أو معارفك
حصل (نعم بالتأكيد) على نسبة (١٠٠ %)

