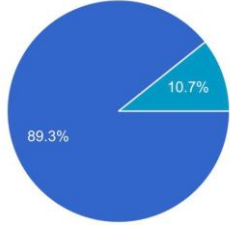


# تقرير قياس رضا المستفيدين 2023

رؤيتنا : مجتمع متسامح تسوده قيم العفو والصفح والتعاون منهجه الشريعة الإسلامية  
في ظل دولة عادلة وقيادة رشيدة.



**أولاً :** كيف تقيم تجربتك العامة مع برنامج الاستشارات الأسرية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا كيف تقيم تجربتك العامة مع برنامج الاستشارات الأسرية حصل ( ممتاز ) على نسبة ( ٨٩,٣ % ) وحصل ( راضي ) على نسبة ( ١٠,٧ % )

**ثانياً :** هل تلبي الخدمة توقعاتك ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل تلبي الخدمة توقعاتك

حصل ( نعم تمامًا ) على نسبة ( ٨٩,٣ % ) وحصل ( راضي ) على نسبة ( ١٠,٧ % )

**ثالثاً :** كيف تصف سهولة التواصل وتحديد موعد للاستشارة ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا كيف تصف سهولة التواصل وتحديد موعد للاستشارة

حصل ( سهل جدًا ) على نسبة ( ٨٩,٣ % ) وحصل ( راضي نوعًا ما ) على نسبة ( ١٠,٦ % )

**رابعاً :** هل كانت المعلومات المقدمة عن الاستشارة واضحة ومفهومة ؟

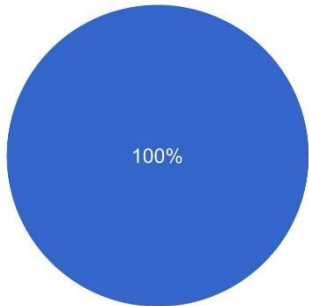
من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل كانت المعلومات المقدمة عن الاستشارة واضحة ومفهومة

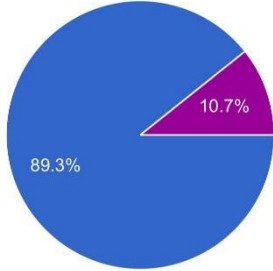
حصل ( نعم ) على نسبة ( ١٠٠ % )

**خامساً :** ما مدى رضاك عن التعامل عند زيارتك للجمعية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا ما مدى رضاك عن التعامل عند زيارتك للجمعية

حصل ( راضي ) على نسبة ( ١٠٠ % )





**سادسًا :** كيف تقيم مدى كفاءة الاستشاري ( التفهم ، الاستماع ، تقديم الحلول ) ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا كيف تقيم مدى كفاءة الاستشاري ( التفهم ، الاستماع ، تقديم الحلول )  
حصل ( ممتاز ) على نسبة ( ٨٩,٣ % ) وحصل ( راضي ) على نسبة ( ١٠,٧ )

**سابعًا :** هل شعرت بأن الاستشاري تعامل مع مشكلتك بجدية واحترافية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل شعرت بأن الاستشاري تعامل مع مشكلتك بجدية واحترافية  
حصل ( نعم ) على نسبة ( ١٠٠ % )

**ثامنًا :** هل ترى أن الاستشارات ساهمت في تحسين وضعك الأسري ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل ترى أن الاستشارات ساهمت في تحسين وضعك الأسري  
حصل ( نعم ) على نسبة ( ١٠٠ % )

**تاسعًا :** هل قدمت لك الاستشارة أدوات أو أفكارًا يمكن تطبيقها في حياتك اليومية ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل قدمت لك الاستشارة أدوات أو أفكارًا يمكن تطبيقها في حياتك اليومية  
حصل ( نعم ) على نسبة ( ١٠٠ % )

**عاشرًا :** هل توصي بخدمات الاستشارات الأسرية لأصدقائك أو معارفك ؟

من خلال الشكل البياني يتضح أن تقدير الرضا هل توصي بخدمات الاستشارات الأسرية لأصدقائك أو معارفك  
حصل ( نعم بالتأكيد ) على نسبة ( ١٠٠ % )

