

التغذية الراجعة الإيجابية :

رضا تام بنسبة ١٠٠% عن جميع الجوانب ، بما في ذلك :



التواصل والتعامل



تلبية الاحتياجات



جودة الخدمة



شعور أصحاب العلاقة بأن الجمعية تلبي احتياجاتهم باستمرار وبفعالية .

التغذية الراجعة للتحسين :

إجراء جلسات دورية مع أصحاب العلاقة لاستيعاب أي تحديات جديدة أو تغييرات في توقعاتهم .

